



Online edukacije za turističke djelatnike i privatne iznajmljivače

Turistička zajednica Općine Dobrinj u suradnji s ostalim TZ-ima s otoka Krka, [svake srijede u ožujku organizira online edukacije / webinare putem Zoom platforme namijenjene turističkim dionicima](#) s područja njihovih općina/grada.

S ciljem kvalitetne pripreme te upoznavanjem s trendovima i novostima za nadolazeću turističku sezonu, predavači će temama obuhvatiti sve bitne informacije vezane za poslovanje, ali i prezentirati aktualnosti, mogućnosti oglašavanja te trendove na turističkom tržištu.

Organizacija ovih edukacija nastavak je višegodišnje prakse, kao jedna u nizu zajedničkih aktivnosti kojima se nastoji kontinuirano educirati turističke dionike te poticati na praćenje i prilagodbu turističkim trendovima.

Način izvođenja edukacija je predavanje, diskusija te pitanja i odgovori.

2.3.2022. u 17:00 / Uspješno poslovanje u turističkoj godini 2022. – 1. dio

TEME:

- Kako gosti biraju destinaciju
- Specijalizacija obiteljskog smještaja
- Priprema smještaja za sezonu
- Priprema objekta za fotografiranje/snimanje
- Određivanje cijena i upravljanje cijenama



- Pravila poslovanja
- Oglašavanje

PREDAVAČ: Anamarija Cicareli i Meri Čizmić Kraljević – Interligo d.o.o., Savjetovalište za obiteljski smještaj

TRAJANJE: 3 školska sata (135 min.)

PRIJAVA: Uspješno poslovanje u turističkoj godini 2022. – 1. dio

9.3.2022. u 17:00 / Uspješno poslovanje u turističkoj godini 2022. – 2. dio

TEME:

- Administrativno poslovanje
- Oglašavanje

PREDAVAČ: Anamarija Cicareli i Meri Čizmić Kraljević – Interligo d.o.o., Savjetovalište za obiteljski smještaj

TRAJANJE: 3 školska sata (135 min.)

PRIJAVA: Uspješno poslovanje u turističkoj godini 2022. – 2. dio



16.3.2022. u 17:00 / Novi trendovi u turizmu

(digitalni nomadi, održivi turizam, novi trendovi razvoja EU, važnost kvalitete i standardizacije usluga)

TEME:

- najam smještajnog objekta digitalnim nomadima
- održivi turizam i eco friendly usluge
- novi trendovi razvoja turizma europske unije
- zeleni plan Europske unije
- digitalna Europa
- nacionalni plan oporavka i otpornosti
- post covid ekonomija
- bleisure turizam
- aktivni turizam
- turizam zdravlja
- važnost kvalitete i standardizacije usluge (kvaliteta, standardizacija, dodatna vrijednost i brendiranje, lanac vrijednosti, klstersko povezivanje, personalizirane usluge)

PREDAVAČ: Nedo Pinezić, Quanarius d.o.o. Marketing i konzalting u turizmu, d.m.c.

TRAJANJE: 1.30 sati (90 min.)

PRIJAVA: Novi trendovi u turizmu



23.3.2022. u 17:00 / Online kanali prodaje u turizmu

Edukacija kroz koju će polaznici naučiti kako na najbolji način optimizirati prodaju smještajnih kapaciteta na glavnim online kanalima prodaje (Booking.com, Airbnb, Expedia, VRBO...), kako pratiti turističke trendove te praktični rad oko korištenja online prodajnih alata.

TEME:

- prednosti online kanala
- trendovi u turizmu 2022.
- analizira tržišta i konkurencije
- postavljanje prodajne strategije
- praktično korištenje prodajnih alata

PREDAVAČ: Ana Klancir – Epic Advice, obrt za poduku i usluge

TRAJANJE: 2 sata (120 min.)

PRIJAVA: Online kanali prodaje u turizmu



30.3.2022. u 17:00 / Novi trendovi u turizmu i ponašanje potrošača

Cilj je upoznavanje sudionika s novim trendovima u turizmu te kako izdvojiti destinaciju od konkurencije; u tom kontekstu prezentirat će se primjeri dobre i loše prakse razvoja turizma.

Specifični ishodi učenja za uključene sudionike:

- Upoznati polaznike s novim trendovi u turizmu i kakvo je ponašanje turista
- Prikazati osnovne vještine i znanja kako osmisлити cijeli boravak turista sukladno novim trendovima
- Objasniti segmentaciju tržišta prema turizmu posebnih interesa
- Primjeri dobre i loše prakse razvoja turizma

PREDAVAČ: Dr. sc. Romana Lekić, Udruga hrvatskih putničkih agencija

TRAJANJE: 2 sata (120 min.)

PRIJAVA: Novi trendovi u turizmu i ponašanje potrošača



O PREDAVAČIMA:

Interligo d.o.o. - Savjetovalište za obiteljski smještaj

Anamarija Cicarelli, dipl.oec. turizma – autorica i edukator edukacija u organizaciji tvrtke - Interligo d.o.o., čija je i vlasnica. Autorica je pet specijaliziranih knjiga o upravljanju obiteljskim smještajem. Ujedno vodi vlastiti objekt s apartmanima i sobama. Održala je više od 300 edukacija u Hrvatskoj i inozemstvu te je sudionik i autor brojnih razvojnih projekata vezanih za obiteljski smještaj. Službeni je edukator e-Visitora pri HTZ-u.

Meri Čizmić Kraljević – glavna urednica časopisa „Apartman Plus“, ovlaštena je edukator tvrtke Interligo d.o.o. Održala je preko 200 edukacija širom Hrvatske. Ima bogato iskustvo kao savjetnica obiteljskog smještaja, koautorica je stručnih knjiga o obiteljskom smještaju, sudjelovala je u projektima upravljanja destinacijama u dijelu koji je vezan uz obiteljski smještaj.

Quanarius d.o.o. Marketing i konzalting u turizmu

Nedo Pinezić - stručnjak za razvoj, financiranje i upravljanje mikro poduzećima. Iskusan je profesionalac u osmišljavanju, savjetovanju, upravljanju, praćenju i vrednovanju turističkih projekata za turističke udruge i županije diljem Republike Hrvatske. Utemeljitelj je i prvi predsjednik Hrvatske udruge za obiteljski smještaj pri Hrvatskoj Gospodarskoj komori. Bavi se analitikom za ekonomiju turizma i porezne sustave i stručnjak je u označavanju, turističkom marketingu, promociji i razvoju proizvoda. Osvojio je brojne nagrade za doprinos i razvoj turizma u Republici Hrvatskoj, uključujući nagradu Hrvatske gospodarske komore za doprinos promicanja mikro-poduzetništva.

Epic Advice - obrt za poduku i usluge

Ana Klancir – ima bogato dugogodišnje iskustvo u turističkom sektoru, a prije otvaranja



vlastitog obrta za consulting i edukaciju u turističkom poslovanju, bila je account manager u Booking.comu te aktivno radila na poboljšanju prodaje ključnih partnera.

Karijeru je započela u jednom od najvećih hrvatskih hotelskih lanaca - Plava laguna - gdje je naučila o hotelskom poslovanju te održavanju standarda u hotelima i resortima.

Udruga hrvatskih putničkih agencija

Romana Lekić, dr. sc. - profesorica visoke škole u trajnom zvanju usavršavala se kao znanstvenica kroz doktorski znanstveni studij iz kulturne antropologije na temu "Hrvatska tradicijska baština i kulturni turizam – mogućnosti uključivanja nematerijalne baštine preko reprezentativnih uzoraka". Zaposlena kao savjetnica dekana na Edward Bernays Visokoj školi za komunikacijski menadžment u Zagrebu gdje radi i kao nositeljica i predavačica na kolegijima iz odnosa s javnošću u turizmu te odnosi s javnošću u kulturi. Posljednjih nekoliko godina intenzivno sudjeluje u projektima razvoja posebnih oblika turizma i destinacijskih menadžment kompanija kao predavač te vanjski suradnik institucija, organizacija i razvojnih agencija iz Hrvatske i inozemstva.



UPUTE ZA INSTALACIJU APLIKACIJE ZOOM:

1. Za mobilne uređaje:

Android korisnici (Huawei i Samsung)

Aplikaciju preuzmite putem sljedećeg linka:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.video-meetings&hl=en>

Alternativno u Google play store-u potražite "ZOOM Cloud Meetings" i instalirajte ga

iOS korisnici (Apple)

Aplikaciju preuzmite putem sljedećeg

linka: <https://apps.apple.com/us/app/zoom-cloud-meetings/id546505307>

Alternativno u Apple store-u potražite "ZOOM Cloud Meetings" i instalirajte ga

2. Za računala:

Aplikaciju možete preuzeti sa linka u nastavku, instalirati ju i pokrenuti: <https://zoom.us/support/download>

PRISTUPANJE ZOOM SASTANKU:

Na vaše email adrese poslati ćemo pozivni preko kojeg ćete moći pristupiti sastanku, r treba instalirati aplikaciju.

Sastanku možete pristupiti na 2 načina:

1. Pritiskom na link iz email-a nakon čega će mobitel sam pokrenuti Zoom aplikaciju i ući meeting (na mobitelima)

2. Pokretanjem ZOOM Cloud Meetings apli i odabirom "Join a Meeting" s početnog ekr te upisivanjem Meeting ID-a i Password-a i dostavljenog email-a

Aplikacija će vas tražiti da upišete svoje im će biti svima vidljivo) i pokrenuti sastanak. I sigurnosnih razloga su vam inicijalno onemogućeni mikrofoni i kamera te ih uključ kada ste spremni pritiskom na Start video i audio (Call via Device audio).

Preporučujemo korištenje slušalica s mikro koje dolaze uz mobilne uređaje kako bi im kvalitetniju reprodukciju zvuka.